

Dashify

Location courte durée — Afrique de l'Ouest

Guide iCal Airbnb & Booking

Synchroniser tes calendriers en 10 minutes
pour éliminer les double-réservations.

GUIDE COMPLET 2026

dashify.africa · contact@dashify.africa

Basés à Dakar — on parle français, wolof, english.

Document destiné aux clients Dashify — Mise à jour avril 2026

Sommaire

1.	Qu'est-ce que l'iCal et pourquoi l'utiliser	p. 3
2.	Ce que tu peux faire (et ne pas faire)	p. 3
3.	Préparation avant de commencer	p. 4
4.	Importer Airbnb dans Dashify	p. 5
5.	Exporter Dashify vers Airbnb	p. 7
6.	Importer Booking.com dans Dashify	p. 9
7.	Exporter Dashify vers Booking.com	p. 11
8.	Délais de synchronisation	p. 13
9.	Questions fréquentes	p. 14
10.	Problèmes courants et solutions	p. 15
11.	Support et contact	p. 16

1. Qu'est-ce que l'iCal et pourquoi l'utiliser

L'iCal (ou iCalendar) est un format standard d'échange de calendriers utilisé par Airbnb, Booking.com, Google Calendar, Outlook et la plupart des plateformes. Il permet de synchroniser automatiquement tes réservations entre plusieurs systèmes.

Concrètement, chaque plateforme (Airbnb, Booking.com) te fournit une URL privée qui se termine par **.ics**. Cette URL est un lien direct vers ton calendrier. Quand tu la connectes à Dashify, on vérifie ce lien régulièrement pour savoir quelles dates sont réservées.

i Pourquoi c'est essentiel ?

Sans synchronisation, un client qui réserve sur Airbnb peut aussi réserver la même date sur Booking.com — tu te retrouves avec une double réservation, obligé d'annuler, pénalisé par les plateformes et un client furieux. L'iCal élimine ce risque.

2. Ce que tu peux faire (et ne pas faire)

Ce que l'iCal permet

- ✓ Voir les réservations Airbnb et Booking dans ton calendrier Dashify
- ✓ Bloquer automatiquement les dates réservées sur toutes tes plateformes
- ✓ Éviter les double-réservations (objectif principal)
- ✓ Gérer plusieurs logements et plusieurs plateformes en un seul endroit

Ce que l'iCal ne permet pas

- ✗ Transférer les messages avec les clients (Airbnb et Booking verrouillent ça)
- ✗ Modifier les prix Airbnb depuis Dashify (API officielle requise)
- ✗ Voir les informations de paiement ou les coordonnées complètes des clients
- ✗ Synchroniser les photos ou descriptions entre plateformes

i L'iCal est une solution pragmatique. Elle ne fait pas tout, mais elle résout le problème le plus important : éviter les double-bookings. Pour le reste (messages, prix, photos), tu continues à utiliser Airbnb et Booking normalement.

3. Préparation avant de commencer

Avant de synchroniser tes calendriers, assure-toi d'avoir ces prérequis :

- 1 Ton logement créé dans Dashify**
Rends-toi sur **Logements** → **Nouveau logement** et crée une fiche pour chaque logement à synchroniser. Nom, ville et prix de base suffisent pour démarrer.
- 2 Tes accès hôte Airbnb ou Booking.com**
Tu dois pouvoir te connecter à ton compte hôte sur la plateforme concernée. Si tu es co-host, assure-toi d'avoir les permissions de gestion du calendrier.
- 3 Un ordinateur pour la configuration initiale**
Les interfaces mobiles d'Airbnb et Booking ne permettent pas toujours d'accéder aux liens iCal. Utilise un navigateur desktop (Chrome, Safari, Firefox) pour la première mise en place. Ensuite, tout fonctionne automatiquement.
- 4 15 à 20 minutes devant toi**
Par logement et par plateforme, compte 5 à 10 minutes de configuration. Pour 3 logements sur Airbnb et Booking, prévois environ 45 minutes au total.

✓ **Bon à savoir** : la configuration est à faire une seule fois. Ensuite, tout se synchronise automatiquement, sans action de ta part.

4. Importer Airbnb dans Dashify

Objectif : faire apparaître tes réservations Airbnb dans le calendrier Dashify. Cette étape est indispensable pour que Dashify connaisse tes dates déjà prises.

Étape 1 — Récupérer le lien iCal depuis Airbnb

- 1 Connecte-toi à Airbnb en tant qu'hôte**
Rends-toi sur [airbnb.fr](https://www.airbnb.fr) et clique sur ton avatar en haut à droite, puis sur **Mode hôte**. Si tu ne vois pas cette option, tu es probablement en mode voyageur — change de profil.
- 2 Ouvre le calendrier du logement à synchroniser**
Dans le menu en haut, clique sur **Calendrier**. Sélectionne ensuite le logement que tu veux connecter à Dashify (utile si tu en as plusieurs).
- 3 Accède aux paramètres de synchronisation**
À droite de l'écran, clique sur **Disponibilité**, puis fais défiler jusqu'à la section **Synchroniser les calendriers**. Clique sur **Exporter le calendrier**.
- 4 Copie l'URL du calendrier Airbnb**
Airbnb affiche une URL longue se terminant par **.ics**. Clique sur **Copier le lien**. Garde cette URL précieusement — elle est privée, ne la partage jamais publiquement.

i L'URL Airbnb ressemble à :

```
https://www.airbnb.fr/calendar/ical/12345678.ics?s=xxxxxx
```

Étape 2 — Ajouter l'URL dans Dashify

- 1 Ouvre Dashify → Channel Manager**
Dans la barre latérale gauche, clique sur **Channel Manager**. Tu vois la liste de tous tes logements avec un bouton **Ajouter un channel** à droite de chacun.
- 2 Clique sur « Ajouter un channel » pour le bon logement**
Attention à bien choisir le logement qui correspond à l'annonce Airbnb. Si tu colles l'URL sur le mauvais logement, les réservations iront au mauvais endroit.
- 3 Remplis le formulaire**
Plateforme : Airbnb
URL iCal : colle l'URL copiée à l'étape précédente
Nom : « Airbnb » (ou un nom qui t'aide à te repérer)

4

Valide et attends la première synchronisation

Clique sur **Enregistrer**. Dashify va vérifier l'URL (ça prend 5 à 30 secondes). Si tout est bon, tu verras tes réservations Airbnb apparaître dans le calendrier Dashify sous forme de points roses.

✓ **Vérification** : va dans **Calendrier** et sélectionne le logement. Tes réservations Airbnb doivent apparaître avec un point rose. Si tu ne vois rien, vérifie que ton annonce Airbnb a bien des réservations (sinon il n'y a rien à afficher) et consulte la section **Problèmes courants** de ce guide.

5. Exporter Dashify vers Airbnb

Objectif : faire apparaître tes réservations Dashify (clients directs, Booking, etc.) dans le calendrier Airbnb pour bloquer ces dates et empêcher une réservation Airbnb conflictuelle.

! C'est l'étape la plus importante. Sans export Dashify → Airbnb, un client Airbnb peut réserver une date déjà prise par un autre canal. Ne la saute pas.

Étape 1 — Récupérer le lien d'export Dashify

- 1 Va dans Dashify → Channel Manager**
Sur la ligne du logement concerné, clique sur **Ajouter un channel** puis choisis **Exporter vers une plateforme externe** (si cette option n'apparaît pas, consulte la FAQ).
- 2 Copie l'URL Dashify**
Dashify génère une URL unique de la forme :
`https://dashify.africa/ical/ton-logement-id.ics`
Clique sur **Copier**.

Étape 2 — Importer cette URL dans Airbnb

- 1 Sur Airbnb, retourne dans Calendrier → Disponibilité**
Suis le même chemin que pour l'export : **Mode hôte → Calendrier → Disponibilité**.
- 2 Cherche la section « Importer un calendrier »**
Sous **Synchroniser les calendriers**, tu verras une option **Importer un calendrier**. Clique dessus.
- 3 Colle l'URL Dashify et nomme-la**
Lien du calendrier : colle l'URL copiée depuis Dashify
Nom du calendrier : « Dashify » (ou ce que tu veux, c'est juste pour toi)
- 4 Valide**
Airbnb va vérifier l'URL. Si tout est bon, une nouvelle ligne apparaîtra dans la liste de tes calendriers synchronisés. Toutes les réservations Dashify (et donc Booking, résas directes, etc.) bloqueront désormais les dates dans Airbnb.

i Test à faire : crée une réservation test dans Dashify sur une date libre, attends 15 minutes, puis vérifie dans **Airbnb → Calendrier** que la date est bien bloquée. Supprime ensuite la réservation test.

6. Importer Booking.com dans Dashify

Objectif : faire apparaître tes réservations Booking.com dans le calendrier Dashify. La procédure est similaire à Airbnb, avec quelques spécificités.

Étape 1 — Récupérer le lien iCal depuis Booking.com

- 1 Connecte-toi à l'extranet Booking.com**
Rends-toi sur **admin.booking.com** et connecte-toi avec tes identifiants hôte. Si tu gères plusieurs logements, sélectionne le bon établissement en haut.
- 2 Ouvre le calendrier de l'établissement**
Dans le menu principal, clique sur **Tarifs et disponibilité**, puis sur **Calendrier**.
- 3 Accède aux paramètres de synchronisation**
En haut à droite du calendrier, clique sur **Synchroniser les calendriers** (ou *Sync calendars* en anglais). Booking affiche une fenêtre avec une liste d'URLs par type de chambre.
- 4 Copie l'URL correspondant à ton logement**
Si tu as plusieurs types de chambres, fais attention à choisir la bonne. L'URL finit par **.ics** et ressemble à : `https://ical.booking.com/v1/export?t=xxxxxxxx`

! Attention : sur Booking, chaque type de chambre a son propre lien iCal. Si tu as 3 types (standard, deluxe, suite), tu auras 3 URLs différentes à connecter à 3 logements Dashify distincts.

Étape 2 — Ajouter l'URL dans Dashify

- 1 Dashify → Channel Manager → bon logement → Ajouter un channel**
Même procédure que pour Airbnb. Clique sur **Ajouter un channel** à côté du bon logement.
- 2 Remplis le formulaire**
Plateforme : Booking.com
URL iCal : colle l'URL Booking copiée à l'étape précédente
Nom : « Booking » (ou « Booking — Suite » si tu en as plusieurs)
- 3 Enregistre et vérifie**
Une fois sauvegardé, les réservations Booking apparaissent dans ton calendrier Dashify avec un point bleu. La première synchro peut prendre jusqu'à 30 minutes.

7. Exporter Dashify vers Booking.com

Objectif : faire apparaître tes réservations Dashify dans Booking.com pour éviter que la même date soit réservée deux fois.

! Spécificité Booking.com : Booking accepte l'import d'un calendrier externe uniquement si tu n'utilises pas déjà un autre connecteur (Lodgify, Hostaway, etc.). Si tu en utilises un, désactive-le avant.

Étape 1 — Récupérer le lien d'export Dashify

- 1 Dashify → Channel Manager → Ajouter un channel → Exporter**
Même procédure que pour l'export vers Airbnb (section 5). Copie l'URL Dashify générée pour le logement concerné.

Étape 2 — Importer cette URL dans Booking.com

- 1 Va dans l'extranet Booking → Tarifs et disponibilité → Calendrier**
Ouvre le calendrier de l'établissement correspondant.
- 2 Clique sur « Synchroniser les calendriers »**
Puis cherche la section **Importer un calendrier externe** (*Import external calendar*). Sélectionne le type de chambre à synchroniser.
- 3 Colle l'URL Dashify et nomme**
URL : celle copiée dans Dashify
Nom : « Dashify »
Clique sur **Ajouter**.
- 4 Confirme l'ajout**
Booking vérifie l'URL et ajoute le calendrier. Tes réservations Dashify bloqueront désormais automatiquement les dates dans Booking.com (compte 30 min à 1h pour la première synchro).

i Schéma récap : pour chaque logement, tu as 4 connexions à faire :

1. Airbnb → Dashify (import)
2. Dashify → Airbnb (export)
3. Booking → Dashify (import)
4. Dashify → Booking (export)

Les 4 ensembles garantissent une protection totale contre les double-réservations.

8. Délais de synchronisation

L'iCal n'est pas du temps réel. Contrairement aux APIs officielles utilisées par Lodgify ou Hostaway, l'iCal fonctionne par polling (vérifications périodiques). Voici les délais à connaître :

Plateforme	Délai d'import	Délai d'export
Dashify → Dashify	Instantané	Instantané
Airbnb → Dashify	5 à 15 minutes	—
Dashify → Airbnb	—	2 à 3 heures
Booking → Dashify	15 à 30 minutes	—
Dashify → Booking	—	30 minutes à 2 heures

! Conséquence pratique : si quelqu'un réserve sur Airbnb à 10h, la date ne sera bloquée sur Booking qu'entre 10h30 et 13h. Pendant cette fenêtre, une double-réservation reste théoriquement possible. Ce risque est inhérent à l'iCal et ne peut être éliminé qu'avec une API officielle (réservée aux partenaires agréés).

✓ **Comment réduire ce risque :** active l'Instant Book sur Airbnb et Booking, garde un tampon de sécurité (1 jour minimum entre résas) via nos **Politiques**, et consulte régulièrement ton calendrier Dashify.

9. Questions fréquentes

L'iCal est-il gratuit ?

Oui. Airbnb et Booking fournissent gratuitement les URLs iCal à tous les hôtes. Dashify n'ajoute aucun frais pour cette fonctionnalité.

Dois-je refaire la configuration chaque mois ?

Non. Une fois les 4 connexions établies (import/export Airbnb et Booking), tout fonctionne automatiquement. Dashify vérifie les URLs régulièrement sans action de ta part.

Que se passe-t-il si j'annule une réservation Airbnb ?

La date est libérée dans Airbnb → au prochain cycle de synchronisation (15-30 min), Dashify reçoit l'info et libère aussi la date → au cycle suivant (30 min-2h), Booking reçoit l'info et libère la date. Total : compte 1 à 3 heures maximum.

Puis-je utiliser plus de 2 plateformes (Vrbo, Expedia, TripAdvisor) ?

Oui, Dashify accepte n'importe quel lien iCal standard. La procédure est identique : récupérer l'URL iCal de la plateforme, la coller dans Channel Manager. Vrbo, TripAdvisor, HomeAway, Gites de France fournissent tous des iCal.

Les clients voient-ils les réservations des autres plateformes ?

Non. L'iCal ne transmet que les dates et l'information « réservé » (pas les noms, montants, ou détails). Aux yeux d'un client Airbnb, une date réservée via Booking apparaît simplement comme « Non disponible ».

Que faire si une plateforme ne fournit pas d'iCal ?

C'est rare mais possible (certains sites locaux). Dans ce cas, tu devras bloquer manuellement les dates dans Dashify, ou contacter la plateforme pour demander un export iCal.

Mes prix changent-ils entre plateformes via l'iCal ?

Non, l'iCal ne transmet que les dates (libre/réservé). Tes prix restent gérés séparément sur chaque plateforme. Pour unifier les prix, il faut soit une API officielle (réservée aux partenaires), soit une mise à jour manuelle.

Puis-je bloquer manuellement des dates dans Dashify ?

Oui. Crée une réservation Dashify manuelle de type « Blocage » ou « Maintenance ». Cette date sera automatiquement exportée vers Airbnb et Booking via l'iCal.

10. Problèmes courants et solutions

Les réservations Airbnb n'apparaissent pas dans Dashify

1. Vérifie que l'URL iCal est correctement collée (pas d'espace avant/après).
2. Assure-toi que ton logement Airbnb a bien des réservations à afficher.
3. Patiente 30 minutes — la première synchro peut être lente.
4. Dans Channel Manager, clique sur **Tout synchroniser** pour forcer un refresh.
5. Si rien ne fonctionne, contacte-nous.

Airbnb affiche « URL invalide » quand je colle le lien Dashify

1. Vérifie que tu as bien copié l'URL complète (elle doit commencer par **https://** et finir par **.ics**).
2. Essaie de régénérer l'URL dans Dashify (bouton **Régénérer le lien**).
3. Assure-toi que ton logement Dashify n'est pas désactivé.

J'ai une double-réservation malgré la synchro

Cause probable : la réservation a eu lieu pendant la fenêtre de latence iCal (30 min à 2h). Ce n'est pas un bug Dashify mais une limite inhérente de l'iCal.

Solutions : active l'Instant Book, ajoute un tampon de 1 jour entre réservations dans tes politiques, ou passe à une solution API officielle.

Une réservation annulée sur Airbnb est encore bloquée dans Dashify

Patiente 30 min à 1 heure. Si après ce délai la date reste bloquée, force une synchro manuelle via **Channel Manager** → **Tout synchroniser**.

Erreur « Ce calendrier contient un format invalide » dans Airbnb/Booking

Cela signifie que l'URL fournie ne suit pas le format iCal standard. Contacte-nous avec un screenshot de l'erreur — il s'agit probablement d'un bug Dashify à corriger.

Mes dates apparaissent décalées d'un jour

Problème de fuseau horaire. Vérifie dans **Paramètres** → **Profil** que ton fuseau est bien réglé sur **Africa/Dakar** (UTC+0). Airbnb et Booking utilisent UTC, Dashify adapte automatiquement.

11. Support et contact

Si tu es bloqué malgré ce guide, ne reste pas seul. Notre équipe t'accompagne :



Email contact@dashify.africa

Réponse sous 24h ouvrées



Site web dashify.africa

Toutes nos ressources en ligne



Formulaire de contact dashify.africa/contact

Le plus rapide si tu veux joindre une capture



Dans l'app **Menu** → **Aide**

Chat support directement dans Dashify

i Avant de nous contacter, merci de nous indiquer :

- Le nom du logement concerné
- La plateforme problématique (Airbnb, Booking, ou les deux)
- Un screenshot de l'erreur si possible
- Ce que tu as déjà essayé

Ces infos nous permettent de résoudre ton problème 3x plus vite.

Merci d'utiliser Dashify !

Notre mission : simplifier la vie des hôtes d'Afrique de l'Ouest.

Ton feedback compte — n'hésite pas à nous écrire.